

ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ** **DEMOCRITUS
UNIVERSITY
OF THRACE**

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Λογιστική και Ελεγκτική»
Τμήμα «Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής» Δ.Π.Θ.**

**Κανονισμός Λειτουργίας Μηχανισμού
Διαχείρισης Παραπόνων**

Οκτώβριος 2025



ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Τμήμα ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Παράπονα Φοιτητών – Διαδικασία διαχείρισης

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της φοιτητοκεντρικής εκπαιδευτικής διαδικασίας, αλλά και των αρχών της διαφάνειας και λογοδοσίας, έχει υιοθετηθεί η παρακάτω «Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων» των φοιτητών του Τμήματος. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά σε όλα τα παράπονα που σχετίζονται με την ποιότητα των παρεχομένων από το Τμήμα εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών.

Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται ως εξής.

- Ο φοιτητής/φοιτήτρια καταγράφει με συντομία, σαφήνεια και αντικειμενικότητα, το πρόβλημα - παράπονο που έχει, και το υποβάλλει είτε στη γραμματεία, είτε στον Πρόεδρο του Τμήματος, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή.
- Αν το πρόβλημα του φοιτητή αφορά την εκπαιδευτική διαδικασία (πχ αναγνώριση μαθημάτων, διακοπή σπουδών, μη κατάθεση δήλωσης μαθημάτων κλπ), η γραμματεία δίνει τις κατάλληλες οδηγίες και τις δυνατές ενέργειες που δικαιούται να κάνει ο φοιτητής για την επίλυση του.
- Η Γραμματεία του Τμήματος διαβιβάζει αμελλητί το παράπονο του/της φοιτητή/φοιτήτριας, μαζί με τυχόν συμπληρωματικό υλικό, κατά περίπτωση, στον σύμβουλο καθηγητή του φοιτητή με κοινοποίηση στον Πρόεδρο του Τμήματος.
- Ο Σύμβουλος του φοιτητή εξετάζει το πρόβλημα και προβαίνει στις ενδεδειγμένες ενέργειες, ενημερώνοντας, κατά περίπτωση, το αρμόδιο όργανο. Αν το πρόβλημα χρήζει απόφαση γενικής συνέλευσης, ενημερώνονται τα μέλη της γενικής συνέλευσης και λαμβάνεται σχετική απόφαση.
- Εντός εύλογου χρόνου, ενημερώνεται αρμοδίως ο φοιτητής για τις ενέργειες που έχουν γίνει και τον εν γένει χειρισμό, καθώς και για τυχούσες αποφάσεις του εκάστοτε αρμοδίου οργάνου διοίκησης.